Tájékoztatás a fogyasztó azon jogáról, hogy a 391/2015 Z. törvény - későbbi jogszabályok által módosított formában - alapján jogorvoslat iránti kérelmet nyújtson be a kereskedőhöz

1. A fogyasztónak joga van az eladóhoz fordulni orvoslás iránti kérelemmel, ha nem elégedett azzal, ahogyan az eladó a hiba bejelentését kezelte, vagy ha úgy véli, hogy az eladó megsértette jogait.

A fogyasztónak joga van alternatív vitarendezési eljárás megindítására irányuló kérelmet (a továbbiakban: „kérelem”) benyújtani egy alternatív vitarendezési szervhez, amennyiben a kereskedő a jogorvoslati kérelemre elutasító választ adott, vagy a kérelem elküldésétől számított 30 napon belül nem válaszolt rá.

2 Az alternatív vitarendezési szerv a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet, kivéve azokat a vitákat, amelyek az elosztóhálózathoz való csatlakozási szerződésekből, az elosztóhálózathoz való csatlakozási szerződésekből, a kombinált villamosenergia-ellátási szerződésekből, a kombinált gázellátási szerződésekből, a hőellátási és -felvételi szerződésekből, az ivóvíz-ellátási szerződésekből és a szennyvízelvezetési szerződésekből eredő viták kivételével, amelyeket a külön rendelet szerint szabályozott tevékenységet végző szervezettel kötöttek, valamint a pénzügyi szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésekből eredő viták kivételével, a közszolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésekből eredő, a szolgáltatások minőségére és árára vonatkozó viták, valamint a postai szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződések, amelyek a postai szolgáltatásokra és a postai fizetési forgalomra vonatkoznak.

3. Az alternatív vitarendezés szereplői közé tartoznak azok a jogosult jogi személyek is, amelyek a következő oldalon szerepelnek: Az alternatív vitarendezéssel (ARS) foglalkozó szervezetek listája - Fogyasztói jogorvoslat az EU-ban.

4. A fogyasztó a termékért nem fizet más vételárat, mint amit a kínált terméknél feltüntettek. Abban az esetben, ha a termék eladási ára a valóságban eltér a feltüntetettől, a vevő csak akkor köteles ezt az árat megfizetni, ha a szerződés megkötése előtt vagy - amennyiben a szerződés a fogyasztó megrendelése alapján jön létre - a megrendelés elküldése előtt kifejezetten hozzájárult ehhez a fizetéshez. A kereskedő nem kínál a fogyasztónak olyan előre beállított lehetőségeket, amelyeknél a fogyasztónak elutasító cselekményt kell végrehajtania annak érdekében, hogy elkerülje a többletköltségek megfizetését.