A kereskedő különleges tájékoztatási kötelezettségei távértékesítési szerződés és a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződés esetén

1. Az eladó e-mail címe: kontakt@lacnepostreky.sk

Egyéb online kommunikációs eszköz: SMS a +421 915 420 295 telefonszámra

2. A kereskedő kizárólag saját nevében és saját felelősségére jár el, és a fogyasztó a termék hibájáért való felelősségre vonatkozó jogait, a szerződéstől való elállást, a jogorvoslat iránti kérelmet vagy egyéb panaszt az Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában megadott címen érvényesítheti.

3. Az adott fogyasztó vagy fogyasztói csoport számára érvényes eladási árat automatizált döntéshozatal alapján határozzák meg, ideértve a személyes adatok bármilyen formájú automatizált feldolgozását, amely a fogyasztó vagy fogyasztói csoport személyes adatainak felhasználásából áll a természetes személyre vonatkozó bizonyos személyes szempontok értékelése céljából, elsősorban az érintett természetes személy munkateljesítményével, vagyoni helyzetével, egészségével, személyes preferenciáival, érdeklődési köreivel, megbízhatóságával, viselkedésével, tartózkodási helyével vagy mozgásával kapcsolatos szempontok elemzésére vagy előrejelzésére;

4. A szerződés megkötése során használt távközlési eszközök használatáért fizetendő emelt díj: 0,00 euró.

5. A kereskedő jogai és kötelezettségei a fogyasztó által a távértékesítési szerződésből és a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződésből való elállás esetén

5.1 A kereskedő köteles a szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztónak minden olyan fizetést, amelyet tőle a távértékesítési szerződés alapján vagy azzal összefüggésben kapott, a kereskedő üzlethelyiségein kívül kötött szerződés vagy kiegészítő szerződés alapján, beleértve a szállítási, kézbesítési, postaköltségeket és egyéb költségeket és díjakat.

5.2 A kereskedő köteles visszatéríteni a fogyasztónak az összes befizetést a 22. § 1. bekezdése szerinti 108/2024. számú törvény (Z. z.) rendelkezéseinek megfelelően. 108/2024. számú törvény (a későbbi jogszabályok szerinti módosításokkal) szerinti, a szerződéstől való elállásnak megfelelő mértékben, amennyiben a fogyasztó nem állt el a távértékesítés keretében kötött teljes szerződéstől, illetve a kereskedő üzlethelyiségein kívül kötött teljes szerződéstől. A kereskedő nem számíthat fel a fogyasztónak további szállítási, kézbesítési, postaköltségeket, valamint egyéb költségeket és díjakat.

5.3. A kereskedő nem köteles megtéríteni a fogyasztónak a többletköltségeket, ha a fogyasztó kifejezetten a kereskedő által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott. Többletköltség alatt a fogyasztó által választott szállítási költségek és a kereskedő által kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód költségei közötti különbséget kell érteni.

5.4 A kereskedő nem követelheti a fogyasztótól a következő költségek megtérítését:

a) szolgáltatásnyújtás, olyan vízszolgáltatás, amely nem korlátozott mennyiségben vagy meghatározott mennyiségben kerül értékesítésre, illetve hőszolgáltatás a 108/2024 Z. z. törvény 20. §-ának (1)-(3) bekezdése szerinti szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt 108/2024 Z. z. törvény, a későbbi jogszabályok által módosított változatban, függetlenül a teljesítés terjedelmétől, amennyiben

1. a kereskedő nem nyújtotta át a fogyasztónak a 108/2024 Z. z. törvény 15. § (1) bekezdés f) vagy h) pontja szerinti információkat, a későbbi jogszabályokkal módosított 108/2024 Z. z. törvény szerint, vagy

2. a fogyasztó nem adta meg a kereskedőnek a szolgáltatásnyújtás, illetve a víz- vagy hőellátás megkezdéséhez szükséges kifejezett hozzájárulását a 17. § 10. bekezdés c) pontja szerint, a 108/2024. sz. törvény 108/2024. sz. törvény későbbi módosításai szerint

b) digitális tartalom teljes vagy részleges szállítása, amelyet a kereskedő nem fizikai adathordozón szállít, amennyiben

1. a fogyasztó nem adta meg a kereskedőnek a digitális tartalom szállításának megkezdéséhez szükséges kifejezett hozzájárulását a 17. § (10) bekezdés c) pontja szerint, a 108/2024. sz. törvény 108/2024. sz. törvény későbbi módosításai szerint

2. a fogyasztó nem nyilatkozta, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy az első pont szerinti hozzájárulás kifejezésével elveszíti a szerződéstől való elállás jogát, vagy

3. A kereskedő nem nyújtott át a fogyasztónak igazolást a 17. § 12. bekezdés b) pontja vagy a 13. bekezdés b) pontja szerinti, a 108/2024. számú törvényben (108/2024. számú törvény, későbbi módosításokkal együtt) előírtak szerint.

5.5 A kereskedő nem köteles a távolsági szerződés vagy a kereskedő üzlethelyiségein kívül kötött, áruk szállítását tárgyú szerződéstől való elállás esetén a 108/2024 Z. z. törvény 22. § (1) bekezdése szerint a fogyasztónak visszatéríteni a befizetett összeget 108/2024 Z. z. törvény, a későbbi jogszabályokkal módosított változat szerint, mielőtt az árut kézbesítenék neki, vagy amíg a fogyasztó nem igazolja, hogy az árut visszaküldte a kereskedőnek, kivéve, ha a kereskedő azt javasolja, hogy az árut személyesen vagy általa kijelölt személy útján vegye át.

5.6 A kereskedő köteles a fogyasztónak visszatéríteni a fizetéseket a 22 § 1 bekezdése szerinti, a 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. törvényben foglaltaknak megfelelően, a későbbi jogszabályok által módosított formában, ugyanolyan módon, ahogyan a fogyasztó azokat befizette; ez nem érinti a kereskedő azon jogát, hogy a fogyasztóval más fizetési módban állapodjon meg, amennyiben a fogyasztónak a fizetéssel kapcsolatban semmilyen díjat nem számolnak fel.

5.7 A kereskedő köteles saját költségén gondoskodni az áru átvételéről a 108/2024 Z. z. törvény 22. § (1) bekezdésében meghatározott határidőn belül, a későbbi jogszabályi módosítások figyelembevételével, ha a kereskedő üzlethelyiségein kívül kötött szerződés alapján az árut a szerződés megkötésekor a fogyasztó otthonába szállították, és az áru jellegére tekintettel az árut postai úton nem lehet visszaküldeni a kereskedőnek.

5.8 A kereskedő és a fogyasztó között a 108/2024 Z. z. törvény 19. § (1) bekezdése szerinti szerződéstől való elállás következtében keletkező követelések egyoldalú beszámítása a későbbi jogszabályok által módosított változat szerint törvény szerint nem megengedett.

5.3.9 A távolsági úton vagy a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást tárgyú szerződéstől való elállásra a Polgári Törvénykönyv 852m. §-ának (3), (5)-(8) bekezdései vonatkoznak.

6. Tájékoztatás a fogyasztó szerződéstől való elállási jogáról.

A fogyasztónak joga van indoklás nélkül elállni a távértékesítési szerződéstől és a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződéstől a következő határidőn belül:

cél:

a) 14 nap a napjától számítva

1. Az áru fogyasztó általi átvétele - az áru akkor tekinthető a fogyasztó által átvettnek, amikor a fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi a megrendelt áru valamennyi részét, vagy ha

- a fogyasztó által egy megrendelésben megrendelt árukat külön-külön szállítják, az utolsóként szállított áru átvételének pillanatától kezdve,

- több részből vagy darabból álló árut szállít, az utolsó rész vagy az utolsó darab átvételének pillanatában,

- az árut egy bizonyos időtartam alatt többször szállítja, az első áru átvételének időpontjától kezdve.

2. olyan szerződés megkötése, amelynek tárgya szolgáltatásnyújtás,

3. olyan vízellátási szerződés megkötése, amely nem korlátozott mennyiségben vagy meghatározott mennyiségben történő értékesítésre vonatkozik, valamint hőellátási és -felvételi szerződés megkötése,

4. a digitális tartalom szállítására vonatkozó szerződés megkötése, amelyet a kereskedő nem fizikai adathordozón szállít,

b) 30 nap a szerződés megkötésének napjától számítva, ha a látogatás nem volt megrendelt, vagy azzal összefüggésben történt, illetve ha az értékesítési akció keretében vagy azzal összefüggésben történt.

Ha a kereskedő a fogyasztónak tájékoztatást nyújt a 108/2024 Z.z. törvény 19. § (1) bekezdése szerinti, a szerződéstől való elállási jogról, a későbbi jogszabályok szerinti módosításokkal, a szerződéstől való elállás jogának érvényesítésére vonatkozó feltételekről, határidőről és eljárásról, és a kereskedő egyúttal a 108/2024 Z.z. törvény 2. melléklete szerinti, a későbbi jogszabályi módosításokkal összhangban álló szerződéstől való elállási nyilatkozatminta-űrlapot is átadja a fogyasztónak, A fogyasztó a 1. bekezdés szerinti szerződéstől való elállási határidő kezdetétől számított legkésőbb 12 hónapon belül elállhat a távolsági úton vagy a kereskedő üzlethelyiségein kívül kötött szerződéstől,

a) 14 napon belül attól a naptól számítva, amikor a kereskedő utólag teljesítette a tájékoztatási kötelezettségét, amennyiben az 1. bekezdés a) pontja szerinti határidő lejártáról van szó, vagy

b) 30 nap attól a naptól számítva, amikor a kereskedő utólag teljesítette a tájékoztatási kötelezettségét, amennyiben az 1. bekezdés b) pontja szerinti határidő lejártáról van szó.

Ha a kereskedő nem nyújt tájékoztatást a fogyasztónak a 108/2024 Z.z. törvény 19. § (1) bekezdése szerinti, a szerződéstől való elállási jogról, valamint a 108/2024 Z.z. törvény feltételeiről, a későbbi módosítások szerinti szabályozásról, a szerződéstől való elállási jog gyakorlásának határidejéről és eljárásáról, és a kereskedő egyúttal nem bocsátja a fogyasztó rendelkezésére a törvény 2. melléklete szerinti, illetve a törvény 20. § (2) bekezdése szerinti szerződés-elállási mintanyomtatványt, a fogyasztó a 108/2024 Z.z. törvény 20. §-ának (1)-(3) bekezdése szerinti határidő lejártától számított 12 hónapon belül elállhat a távolsági úton kötött szerződéstől vagy a kereskedő üzlethelyiségein kívül kötött szerződéstől, a későbbi azok kivételével, amelyek tárgya

a) szolgáltatásnyújtás, amennyiben

1. a szolgáltatás teljes körűen teljesült, és

2. a szolgáltatásnyújtás a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt megkezdődött a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával, és a fogyasztó kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy hozzájárulásának kifejezésével elveszíti a szerződéstől való elállás jogát a szolgáltatás teljes nyújtását követően, amennyiben a szerződés szerint a fogyasztó köteles az árat megfizetni,

b) olyan termék szállítása vagy rendelkezésre bocsátása, amelynek ára a pénzügyi piacon bekövetkező, a kereskedő által nem befolyásolható ármozgásoktól függ, és amely a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt bekövetkezhet,

c) a fogyasztó specifikációi szerint gyártott vagy egyedi méretre készített áruk szállítása,

d) olyan áruk szállítása, amelyek minősége gyorsan romlik vagy romlandóak,

e) olyan áruk szállítása, amelyek védőcsomagolásban vannak, és amelyeket egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem célszerű visszaküldeni, amennyiben a védőcsomagolás a szállítás után megsérült,

f) olyan áru szállítása, amely jellegéből adódóan a szállítás után elválaszthatatlanul összekeveredhet más áruval,

g) olyan alkoholos italok szállítása, amelyek árát a szerződés megkötésekor állapították meg, és amelyek szállítása legkorábban 30 nap elteltével lehetséges, valamint áruk a piaci árak alakulásától függ, amelyre a kereskedőnek nincs befolyása,

h) sürgős javítások vagy karbantartások elvégzése a fogyasztónál tett látogatás során, amelyet a fogyasztó kifejezetten kért a kereskedőtől; ez nem vonatkozik azokra a szerződésekre, amelyek tárgya a javításon vagy karbantartáson kívüli egyéb szolgáltatás nyújtása, valamint azokra a szerződésekre, amelyek tárgya a javítás vagy karbantartás elvégzéséhez szükséges pótalkatrésztől eltérő áru szállítása, amennyiben a szerződéseket a kereskedő fogyasztónál tett látogatása során kötötték meg, és a fogyasztó ezeket az árukat vagy szolgáltatásokat előzetesen nem rendelte meg,

i) hangfelvételek, képfelvételek, audiovizuális felvételek vagy szoftverek olyan védőcsomagolásban történő szállítása, amelyet a szállítás után megsértek,

j) időszakos kiadványok kézbesítése, kivéve az előfizetési szerződés alapján történő kézbesítést,

k) nyilvános árverésen megvásárolt áru,

l) szállásnyújtás lakhatási céltól eltérő célra, árufuvarozás, gépjármű-bérbeadás, étkeztetési szolgáltatások nyújtása vagy szabadidős tevékenységekkel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, amennyiben a szerződés szerint a kereskedőnek ezeket a szolgáltatásokat pontosan megállapodott időpontban vagy pontosan megállapodott határidőn belül kell nyújtania,

m) digitális tartalom szállítása, amelyet a kereskedő nem fizikai adathordozón szállít, amennyiben

1. A digitális tartalom szállítása megkezdődött, és

2. a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adta a digitális tartalom szállításának megkezdéséhez a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt, kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy hozzájárulásának kifejezésével elveszíti a szerződéstől való elállás jogát a digitális tartalom szállításának megkezdésével, és a kereskedő a fogyasztónak igazolást adott a fogyasztó nyilatkozatáról a törvény §17 bekezdésének 10 b) pontja szerint, valamint igazolást a fogyasztó kifejezett hozzájárulásáról a törvény §17 bekezdésének 10 c) pontja szerint, vagy a törvény §17 bekezdésének 15 pontja szerint, a 251/2012. számú törvény §-a szerint, amennyiben a fogyasztó azokat megadta, vagy a törvény 17. §-a 13. bekezdés b) pontja szerint, amennyiben a szerződés értelmében a fogyasztó köteles az árat megfizetni.

A fogyasztónak joga van a szerződéstől indoklás nélkül elállni a §20 (1 b) pont, 2 b) pont és 3 bekezdés) szerinti határidőn belül, a 108/2024. számú törvényben foglaltak szerint, amennyiben a fogyasztó és a kereskedő a törvény 19. §-ának 1. bekezdése a)-c) vagy e) pontja szerinti szerződést kötöttek akció keretében vagy kéretlen látogatás során.

A fogyasztó a szolgáltatás teljes körű nyújtásának pillanatában elveszíti a távolról vagy a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött, javítás elvégzését tárgyú szerződéstől való elállási jogát, ha a fogyasztó kifejezetten kérte a kereskedőtől, hogy a javítás elvégzése céljából látogassa meg, és a teljesítés a fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulásával megkezdődött.

7. A szerződéstől való elállási jog gyakorlásának menete: a „Hibabejelentési eljárás” mappában a szerződéstől való elállási nyomtatvány mellett /https://www.agardina.hu/files/legal/2026-11-05/hu-hu/withdrawal-form.pdf mellett megtalálható a hiba bejelentésére vonatkozó eljárás is /https://www.agardina.hu/panaszok, a szerződéstől való elállási jog érvényesítése céljából.

A fogyasztó köteles viselni az áru visszaküldésének költségeit a szerződéstől való elállás esetén a 108/2024 Z.z. törvény 19. § (1) bekezdése szerint, a ha a fogyasztó távolsági szerződéstől lép

vissza, akkor köteles viselni azoknak az áruknak a visszaküldési költségeit is, amelyeket jellegüknél fogva nem lehet postai úton visszaküldeni,

A fogyasztó nem jogosult elállni a szerződéstől, amelynek tárgya:

a) szolgáltatásnyújtás, amennyiben

1. a szolgáltatás teljes körűen teljesült, és

2. a szolgáltatásnyújtás a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt megkezdődött a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával, és a fogyasztó kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy hozzájárulásának kifejezésével elveszíti a szerződéstől való elállás jogát a szolgáltatás teljes nyújtását követően, amennyiben a szerződés szerint a fogyasztó köteles az árat megfizetni,

b) olyan termék szállítása vagy rendelkezésre bocsátása, amelynek ára a pénzügyi piacon bekövetkező, a kereskedő által nem befolyásolható ármozgásoktól függ, és amely a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt bekövetkezhet,

c) a fogyasztó specifikációi szerint gyártott vagy egyedi méretre készített áruk szállítása,

d) olyan áruk szállítása, amelyek minősége gyorsan romlik vagy romlandóak,

e) olyan áruk szállítása, amelyek védőcsomagolásban vannak, és amelyeket egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem célszerű visszaküldeni, amennyiben a védőcsomagolás a szállítás után megsérült,

f) olyan áru szállítása, amely jellegéből adódóan a szállítás után elválaszthatatlanul összekeveredhet más áruval,

g) olyan alkoholos italok szállítása, amelyek árát a szerződés megkötésekor állapították meg, és amelyek szállítása legkorábban 30 nap elteltével lehetséges, és amelyek ára a piaci árak alakulásától függ, amelyre a kereskedőnek nincs befolyása,

h) sürgős javítások vagy karbantartások elvégzése a fogyasztónál tett látogatás során, amelyet a fogyasztó kifejezetten kért a kereskedőtől; ez nem vonatkozik azokra a szerződésekre, amelyek tárgya a javításon vagy karbantartáson kívüli egyéb szolgáltatás nyújtása, valamint azokra a szerződésekre, amelyek tárgya a javítás vagy karbantartás elvégzéséhez szükséges pótalkatrésztől eltérő áru szállítása, amennyiben a szerződéseket a kereskedő fogyasztónál tett látogatása során kötötték meg, és a fogyasztó ezeket az árukat vagy szolgáltatásokat előzetesen nem rendelte meg,

i) hangfelvételek, képfelvételek, audiovizuális felvételek vagy szoftverek olyan védőcsomagolásban történő szállítása, amelyet a szállítás után megsértettek,

j) időszakos kiadványok kézbesítése, kivéve az előfizetési szerződés alapján történő kézbesítést,

k) nyilvános árverésen megvásárolt áru,

l) szállásnyújtás lakhatási céltól eltérő célra, árufuvarozás, gépjármű-bérbeadás, étkeztetési szolgáltatások nyújtása vagy szabadidős tevékenységekkel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, amennyiben a szerződés szerint a kereskedőnek ezeket a szolgáltatásokat pontosan megállapodott időpontban vagy pontosan megállapodott határidőn belül kell nyújtania,

m) digitális tartalom szállítása, amelyet a kereskedő nem fizikai adathordozón szállít, amennyiben

1. A digitális tartalom szállítása megkezdődött, és

2. a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adta a digitális tartalom szállításának megkezdéséhez a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt, kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy hozzájárulásának kifejezésével a digitális tartalom szállításának megkezdésével elveszíti a szerződéstől való elállás jogát, és a kereskedő a § 17. §-a szerint igazolást nyújtott át a fogyasztónak.

A törvény 12. §-ának b) pontja vagy 13. §-ának b) pontja, amennyiben a szerződés szerint a fogyasztó köteles az árat megfizetni.

A fogyasztó kötelezettségének minimális időtartama: a fizetés és a termék átvételéig

A fogyasztó köteles a szerződés tárgyát átvenni, akár személyesen, akár meghatalmazott személy útján, az előzetesen vele egyeztetett kézbesítéskor. E kötelezettség időtartama a szerződés tárgyának átvételéig tart.

A fogyasztó köteles a szerződés tárgyáért fizetni. E kötelezettség időtartama legkésőbb a szerződés tárgyának kézbesítéséig tart.

Tájékoztatás a fogyasztó előlegfizetési vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtási kötelezettségéről: Ha a kereskedő előleget vagy egyéb pénzügyi biztosítékot kér a fogyasztótól azzal az indokkal, hogy a szerződés tárgyát a fogyasztó kérésére módosítani kell, a kínált terméknél feltüntetettől eltérő tulajdonságokkal kell ellátni, vagy a fogyasztó igényei szerint kell legyártani, a fogyasztó köteles az előleget kifizetni vagy más pénzügyi biztosítékot nyújtani a kölcsönös megállapodás alapján meghatározott összegben a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában megjelölt kereskedő számlájára.

8. Tájékoztatás a fogyasztó azon jogáról, hogy elálljon a távértékesítés keretében, illetve a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződéstől: a hivatkozásban található /https://www.agardina.hu/files/legal/2026-11-05/hu-hu/withdrawal-instructions.pdf

A fenti információk a távértékesítési szerződés vagy a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és csak a felek kifejezett hozzájárulásával módosíthatók.

A kereskedő köteles legkésőbb a fogyasztó által kezdeményezett megrendelés-létrehozási folyamat kezdetén az online felületen egyértelmű és olvasható információkat feltüntetni az esetleges szállítási vagy termékátadási korlátozásokról, valamint azokról a fizetési módokról, amelyeket a fogyasztó az ár kiegyenlítésére igénybe vehet.

A kereskedő a távolsági, elektronikus úton kötött szerződés esetében a fogyasztó által leadott megrendelés elküldése előtt kifejezetten, egyértelműen és érthetően közli az alábbiak szerinti információkat:

§ 5. § (1) bekezdés a) pont: a termék főbb jellemzőit - a termék fajtájának és jellegének megfelelő mértékben - minden kínált termék esetében írásban kell feltüntetni,

A 108/2024 Z.z. törvény 5. § (1) bekezdés d) pontja szerint: a termék eladási ára minden kínált terméknél feltüntetésre kerül. Amennyiben a termék jellege miatt az eladási ár előre nem határozható meg, az eladási árat a következőképpen kell kiszámítani: EA = /a kereskedő beszerzési, illetve gyártási költségei/ + /a kereskedő árrése/ x a törvényben meghatározott mértékű áfa.

A szállítási, kézbesítési, postaköltségek, valamint egyéb költségek és díjak a Szállítási feltételek pontban szerepelnek.

- a 108/2024 Z.z. törvény 5. § (1) bekezdés i) pontja szerint: a szerződés időtartama: a szerződés tárgyára vonatkozó jótállási idő lejártáig,

- amennyiben határozott idejű szerződésről van szó, vagy a szerződés felmondási feltételeiről, amennyiben határozatlan idejű szerződésről van szó, vagy olyan szerződésről, amelynek érvényessége automatikusan meghosszabbodik.

A kereskedő gondoskodott arról, hogy a fogyasztó a megrendelés elküldésekor kifejezetten megerősítse, hogy tisztában van a fizetési kötelezettséggel. A megrendelés elküldéséhez a „megrendelés fizetési kötelezettséggel” gombot kell megnyomni a „megrendelés megerősítése” lépésben, amely egyértelműen kifejezi, hogy a megrendelés elküldése magában foglalja a fogyasztó fizetési kötelezettségét.

A teljes árba további költségek és díjak is beletartozhatnak, amennyiben ezeket előre nem lehet meghatározni.

A fogyasztó köteles viselni a szerződéstől való elállás utáni áruvisszaküldés költségeit a 108/2024 Z.z. törvény 19. § (1) bekezdése szerint, és amennyiben a fogyasztó távértékesítési szerződéstől áll el, akkor azoknak az áruknak a visszaküldési költségeit is, amelyeket jellegüknél fogva nem lehet postai úton visszaküldeni.