Hibajelentési jegyzőkönyv száma: .....

Cégnév: Lacnepostreky s. r. o.

Székhely: Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Bratislava

Cégszám: 51 474 751 (a továbbiakban: kereskedő)

Elérhetőségek: tel.: +421 915 420 295, e-mail: kontakt@lacnepostreky.sk

Vevő:

A hiba bejelentésének tárgyát képező termék, szolgáltatás:

Vásárlási bizonylat száma:

A termék vagy szolgáltatás vásárlásának dátuma:

A hibákért való felelősség érvényesítésének dátuma:

Kiemelt hibák:

A fogyasztó döntött, és él a következő jogával:

☐ A hiba megfelelő, időben történő és ingyenes kijavítása

☐ Termékalkatrész-csere, szolgáltatás

☐ A hibás termék vagy szolgáltatás cseréje hibátlanra

☐ A vételi szerződés felbontása

☐ A termék vagy szolgáltatás árából megfelelő kedvezmény

☐ A fogyasztó hozzájárul ahhoz, hogy a kereskedő SMS-ben vagy e-mailben küldje meg neki a hibaelhárításról szóló igazolást, és ennek érdekében megadja a kereskedőnek azt a telefonszámot vagy e-mail-címet, amelyre a termék vagy szolgáltatás hibájáért való felelősségvállalásról szóló igazolást elküldik neki.

Telefonszám:

E-mail:

☐ A fogyasztó kéri, hogy a kereskedő postai úton küldje meg neki a hiba kijavításának módjáról szóló igazolást.

A termék- és szolgáltatáshibákért való felelősségre vonatkozó igényt a következő napon bírálják el:

Dátum:

Fogyasztó: *

A Lacnepostreky s. r. o. nevében:

A hiba kijavításának módja:

☐ Ingyenes hibaelhárítás - javítás

☐ A hibás termék vagy szolgáltatás cseréje hibátlanra

☐ A vételi szerződés felbontása, a termék vagy szolgáltatás vételárának visszatérítése

☐ A termék vagy szolgáltatás árából járó megfelelő kedvezmény ..... %, ... euró értékben

☐ A hiba bejelentését elutasították: .....

A hiba kifogásának elutasításának okai:

A hiba kijavításának dátuma:

Fogyasztó:

A Lacnepostreky s. r. o. nevében:

* Elektronikus úton történő elküldés esetén aláírásra nincs szükség.